



HiPath 1100

La mejor solución en comunicación
para pequeñas y medianas empresas

www.siemens.com.br

SIEMENS



Línea de equipos que proporciona a su empresa una solución en comunicación con calidad y que garantiza economía, eficiencia y agilidad en la atención.

HiPath 1100 Comunicación a la medida

HiPath 1100 representa una revolución en las comunicaciones empresariales, pues hace soluciones completas accesibles a las pequeñas y medianas empresas. Su modularidad garantiza la composición de un sistema en el tamaño ideal para su negocio, atendiendo todas sus necesidades de comunicación y permitiendo la ampliación gradual del sistema, acompañando el crecimiento de su empresa.

Muchas más opciones

HiPath 1100 puede ser conectado a la red pública a través de líneas digitales E1 CAS*, que permiten identificación de llamadas, acceso directo a extensión y otros servicios disponibles a través de la operadora. Para obtener la identificación de llamadas en líneas analógicas, no hay necesidad de equipamiento adicional, basta habilitar la facilidad en la operadora. La identificación puede ser recibida en un teléfono P3030, teléfono con identificación o en el TAC Smart.

Com el Contestador/Fax, las llamadas pueden ser atendidas automáticamente y recibir un mensaje de saludos de su empresa, indicando el número a ser marcado. Por ejemplo: marque la

extensión deseada o 1 para el sector de ventas, 2 para el sector financiero, etc.

Con el módulo ADSL, es posible conectar directamente a la central una línea ADSL, que ofrezca acceso de alta velocidad en una línea de teléfono común, usada simultáneamente para acceso a Internet y voz.

Una red LAN es configurada y los computadores comparten la conexión. Todos los puntos de acceso a datos y telefonía quedan conectados a HiPath 1100, sin necesidad de equipamientos externos, como Splitter, Modem ADSL o Hub. Los usuarios quedan siempre conectados, no enfrentan problemas con la marcación, como líneas ocupadas e interrupciones inesperadas, y además realizan downloads más rápidamente.

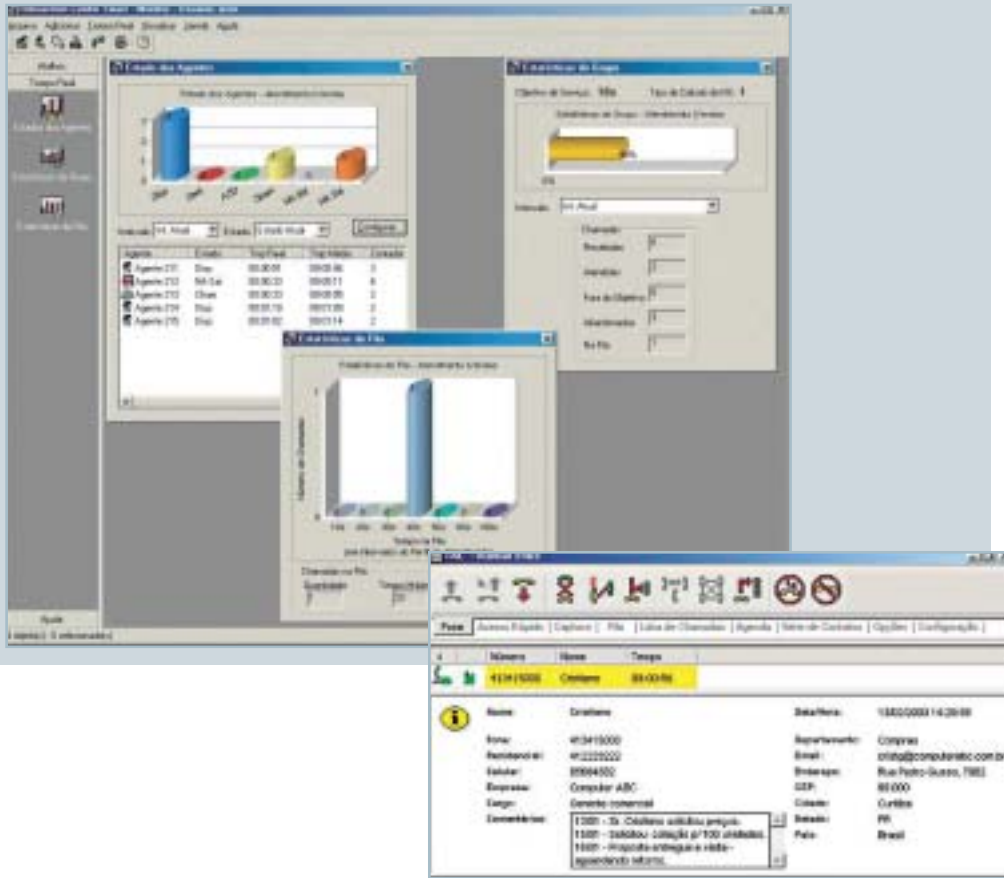
Las configuraciones de líneas, extensiones y otras facilidades pueden ser hechas utilizando el HiPath 1100 Manager, software que permite la programación del sistema, local o remotamente, en una red LAN, de forma simplificada y fácil de operar.

Evite que informaciones esenciales para su negocio sean perdidas. Con las 24 buzones de correo de voz, 120 minutos de grabación, mensaje personalizada y servicio Diurno/Nocturno, el módulo EVM ofrece la flexibilidad para atender a su negocio, proporcionándole una solución ideal para buzón de Correo de Voz.

Valorice a su cliente

HiPath 1100 puede ser utilizado en conjunto con estas aplicaciones, confiriendo superioridad a su atención. Usted se dedica exclusivamente a su negocio y permanece más próximo a sus clientes, ofreciendo el diferencial que ellos esperan.

Interaction Center Smart* es una solución de Call Center que permite al supervisor



HiPath 1120: Sistema ideal para empresas pequeñas y residencias.



HiPath 1150: Ofrece una gran diversidad de facilidades para atender a su empresa, reduce gastos de telecomunicación y optimiza los procesos de su negocio.



HiPath 1190: Su modularidad garantiza la composición de un sistema en el tamaño ideal para su negocio, atendiendo todas sus necesidades de comunicación.

recibir y monitorear todas las informaciones sobre la atención. Evitando la pérdida de llamadas, usted gana la fidelidad de sus clientes, además de optimizar los recursos necesarios para la atención. El sistema informa el estado de los agentes, llamadas recibidas, cola de espera, estadísticas de atención por grupo y por agente, entre otras informaciones que ayudan en la administración del Call Center.

TAC Smart (Telephone Advanced Control) es un aplicativo que proporciona a los usuarios confort y simplicidad en el acceso a las funciones de telefonía. Usted gana en productividad, eficiencia en la comunicación y garantiza atención personalizada.

El TAC Smart pone a disposición en la computadora del usuario las principales funciones de telefonía, monitoreo del estado de extensiones, marcación a partir de la agenda, lista de llamadas realizadas y recibidas y serie de contactos, efectuando llamadas automáticamente para una lista predeterminada.

Si usted lo desea, el TAC también puede integrarse a otros sistemas, efectuando el screen popup y enviando las informaciones a un aplicativo ya existente.

Teléfonos hechos sobre medida

Para aprovechar al máximo los recursos del sistema es necesario usar los teléfonos correctos. Con las diversas opciones de la familia OptiPoint 500 y Profiset 3000, la Siemens ofrece soluciones hechas sobre medida – el mejor teléfono de comunicación para cada situación. En especial la gama de teléfonos digitales OptiPoint 500 ofrecen muchas ventajas y una gran diversidad de recursos.

Las diferentes funciones son claramente divididas en menus, siendo posible la lectura en el display del teléfono. Las funciones mas importantes pueden ser memorizadas individualmente en una de las teclas de función.

Con el Key Module, módulo de expansión con 16 teclas y LED, aumentamos el numero de informaciones memorizadas en el teléfono.

Solución de audio conferencia con Micrófono y Parlantes externos.

Modelos disponibles



OptiPoint 500 Entry

Características:

- 8 teclas de función con LED
- Escucha por altavoz
- 2 teclas de ajuste para el volumen y el tono del timbre de llamada, y para la llamada de advertencia
- Apto para montaje mural
- Colores: ártico, manganeso



OptiPoint 500 Basic

Características:

- 12 teclas de función con LED
- Escucha por altavoz
- Display con 2 líneas de 24 caracteres
- 3 teclas de diálogo para la guía interactiva del usuario
- 2 teclas de ajuste para el volumen y el tono del timbre de llamada, y para la llamada de advertencia
- 1 interfaz para aparatos auxiliares
- Interfaz USB integrado
- Colores: ártico, manganeso



OptiPoint 500 Advance

Características:

- 19 teclas de función con LEDs
- Manos libres totalmente dúplex con supresión de eco
- Display con 2 líneas de 24 caracteres, iluminación adicional de fondo, durante aprox. 5 segundos.
- 3 teclas de diálogo para la guía interactiva
- 2 teclas de ajuste para volumen y tono del timbre de llamada, calidad de manos libres, llamada de advertencia
- Interface para aparatos auxiliares
- 1 interfaz para aparatos auxiliares.
- Interface USB integrada



OptiPoint 500 Standard

Características:

- 12 teclas de función con LED
- Manos libres totalmente dúplex con supresión de eco
- Display con 2 líneas de 24 caracteres
- 3 teclas de diálogo para la guía interactiva del usuario
- 2 teclas de ajuste para el volumen y el tono del timbre de llamada, y para la llamada de advertencia
- 1 interfaz para aparatos auxiliares
- Interfaz USB integrado
- Colores: ártico, manganeso



OptiPoint 500 Economy

Características:

- 12 teclas de función con LED
- Escucha por altavoz
- Display con 2 líneas de 24 caracteres.
- 3 teclas de diálogo para una guía interactiva del usuario
- 2 teclas de ajuste para el volumen y el tono del timbre de llamada, y para la llamada de advertencia
- Apto para montaje mural
- Colores: ártico, manganeso



Módulos opcionales

Aumente su eficiencia con el Key Module, utilizando 16 teclas para memorizar números, posibilitando marcación rápida y programación de teclas de facilidades del sistema. LED para señalización de las funciones activas. Para visualizar el estado de las extensiones y líneas, basta programar las teclas en el Key Module.

Solucion de Audio conferencia

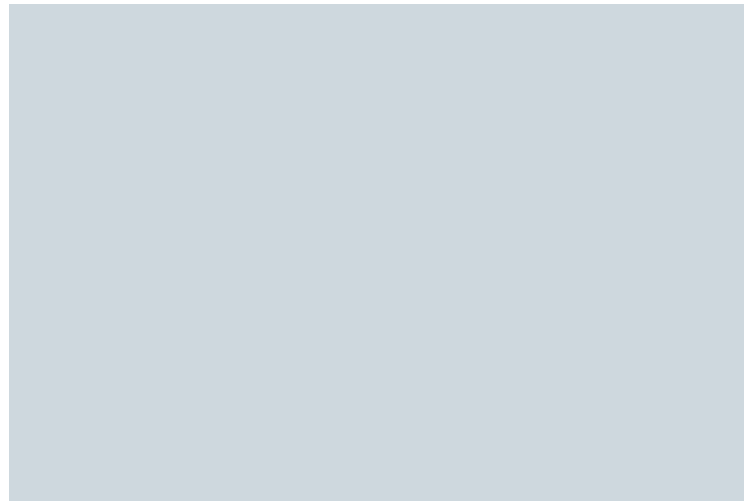
El Micrófono reemplaza el micrófono integrado al teléfono, optimizando el desempeño. El parlante complementa el altavoz del teléfono mejorando la eficiencia del audio. Perfecto para ambientes con acústica desfavorable.



Teléfono Profiset 3030

Estos teléfonos de sistema, están disponibles en los colores gris claro y antracita. El usuario tiene acceso a las facilidades avanzadas como lista de llamadas, búsqueda de números telefónicos en la agenda, terminal de operadora, entre otras. Poseen control de volumen, teclas de funciones y 16 teclas programables que pueden señalar el estado de las líneas o extensiones. El P3030 posee también manos libres y display, lo que facilita la programación del sistema y puede exhibir el nombre de quien está llamando.

Con todos los beneficios que HiPath 1100 ofrece, su empresa gana en productividad, reduce gastos de telecomunicaciones y atiende a sus clientes de forma más eficiente, tornándose más competitiva. Aproveche la oportunidad de salir al frente, invirtiendo en una solución completa de comunicación.





Mayor productividad con estas facilidades

- Desvío condicional
- Timer por ramal
- Classe de Serviço
- Detecção automático do tempo de flash
- Atendimento remoto para Call Center
- Troncos analógicos
- Troncos digitais E1 CAS e ISDN*
- Discagem direta a ramal (DDR)*
- Identificação de chamadas*
- Bloqueio de chamada DDD/DDI/DDC
- Desvío para número interno, externo e em caso de não atendimento
- Agenda central e individual
- Economia com a Seleção Alternativa de Operadora (ACS)
- Rediscagem
- Consulta
- Transferência
- Pêndulo
- Conferência
- Captura
- Chamada em espera
- Estacionamento de chamadas
- Rechamada em caso de não atendimento e ocupado
- Intercalação
- Chamada urgente
- Não perturbe
- Cadeado eletrônico
- Reserva de linha
- Ocupação de linha específica
- Chefe-secretária
- Despertador*
- Monitoração de ambiente (Babyphone)
- Pós-discagem DTMF
- Hotline
- Warmline
- Classe de serviço (COS)
- Lista de números permitidos ou proibidos
- Mudança temporária de classe de serviço mediante senha
- Atendedor automático com reconhecimento de sinal de fax
- Porteiro eletrônico*
- Abertura de porta*

- Bilhetagem*
- Música em espera interna ou externa
- Programação remota
- Plano de numeração flexível
- Serviço noturno
- Proteção à transmissão de dados
- Flash na linha
- Silent reversal - inversão de polaridade
- Sensor e relé
- Mensagem de alarme

Ideal para el buena atención

- Atención automática con reconocimiento de señal de fax*
- Marcación directa a extensión
- Música en espera interna o externa
- Menú de atención personalizado (Contestador/Fax)
- Mensaje en espera
- Software de Call Center*
- Grupo consecutivo con distribución uniforme de llamadas (UCD)

Economía con eficiente control del sistema

- Selección Alternativa de las Operadoras (ACS)
- Candado electrónico
- Bloqueo de llamadas DDD/DDI
- Classe de servicio (COS)
- Lista de números permitidos o prohibidos
- Cambio temporal de clase de servicio mediante clave
- Registro de llamadas*
- Tarifación*

*OBS: La disponibilidad de estas funciones depende de módulos opcionales y/o habilitación de la Operadora en las líneas analógicas o digitales E1 CAS.



Especificaciones técnicas

Capacidad de los sistemas					
	HiPath 1120	HiPath 1150 ⁽¹⁾			HiPath 1190 ⁽¹⁾
Configuración básica	2 líneas e 8 extensiones	2 líneas e 10 extensiones			
Contestador/Fax básico	6 canales	8 canales			8 canales
Slot's para expansión ⁽²⁾	2	4			20
Líneas externas	6	10	16	32 ⁽³⁾	45
Extensiones analógicas	16	50	40	46	140
Extensiones digitales	4	8			8
Correo de voz	24 buzón	24 buzón			24 buzón
Teléfonos de sistema	4	8			24 ⁽⁴⁾

⁽¹⁾ Los módulos ADSL y E1 CAS pueden ser utilizados simultáneamente en HiPath 1150 e HiPath 1190.

⁽²⁾ Los módulos de línea analógicas e digitales, extensiones analógicas e digitales y ADSL ocupan slot.

⁽³⁾ Capacidad obtenida con línea digital E1 CAS (30 canales)

⁽⁴⁾ Los módulos de extensiones digitales no pueden ser utilizados simultáneamente con los módulo de expansión CD16 (KS).

Características técnicas			
	HiPath 1120	HiPath 1150	HiPath 1190
Dimensiones	360 x 288 x 54.4 mm	470 x 370 x 110 mm	420 x 394 x 498 mm
Peso máximo	1,2 kg	4,25 kg	22 kg
Tensión / corriente	110V / 381mA 220V / 127mA	110V / 220V 1,5A	110V / 220V 4,5A
Distancia máxima entre teléfonos y sistema	2 km para teléfonos comunes e 500 metros para teléfonos de sistemas		
Condiciones ambientales	5° C a 45° C		

As informações aqui contidas correspondem ao estado atual dos produtos e das técnicas e estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

www.siemens.com.br

Siemens Ltda.
Av. Mutinga, 3.800 – Pirituba
São Paulo – SP – 05110-901
Central de Atendimento: 0800 555850
E-mail: atendimento.ic@siemens.com.br
Internet: www.siemens.com.br/ic

COM EN/2306-FO
Impresso em Maio de 2006